

¿Necesita transporte para ir a su cita con el dentista? ¡Medi-Cal puede ayudar!

Transporte no médico (NMT)

Puede utilizar el programa de NMT para llegar a las citas dentales o médicas cubiertas por Medi-Cal. Puede utilizarlo para recoger prescripciones (recetas médicas), suministros médicos y equipos.

Solicite el transporte entre 5 y 10 días antes de su cita. Si tiene varias citas en el futuro, su proveedor médico o dental puede ayudarle a agendar el transporte para sus citas.



Para obtener ayuda con un viaje NMT:

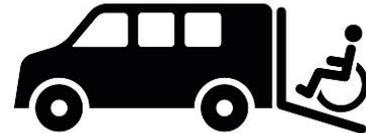
- Si es usted miembro de un plan de salud, llame a los servicios de miembros de su plan.
- Si está inscrito/a en un plan secundario ofrecido por Medi-Cal (DMC), puede pedir transporte con:
 - [Alameda Alliance for Health](#) (866) 791-4158 – *Opción 2*
 - [Anthem Blue Cross](#) (877) 931-4755 (TTY 711) – *Opción 2*
- Si tiene problemas para conseguir transporte de un plan de salud, un plan DMC o una oficina local de Medi-Cal, llame al:
 - Centro de Atención Telefónica** (800) 322-6384 – *Opción 2*
 - Oficina de Medi-Cal** (510) 263-2420 – *Opción 2*

Transporte médico no urgente (NEMT)

Medi-Cal ofrece servicios NEMT a los miembros basado en una necesidad médica que incluye:

Camionetas para sillas de ruedas

- Camionetas con equipación especial para asistir a pacientes con poca o ninguna movilidad
- Ambulancias
- Transporte aéreo



Para obtener ayuda con un transporte NEMT:

Si tiene un plan secundario ofrecido por Medi-Cal, llame a los Servicios de Atención para Miembros. Necesitará una prescripción (receta médica) de un proveedor autorizado.

Servicios de Atención para Miembros de Alameda Alliance for Health
(510) 747-4567 – *Opción 2*

Servicios para Miembros de Anthem Blue Cross
(800) 407-4627 – *Opción 2*

Si tiene el servicio de pago de Medi-Cal, su dentista o doctor puede ayudarle a agendar el transporte NEMT.

